

За возврат билетов

Управление Федеральной антимонопольной службы по Томской области выдало предупреждение ОАО «Томскавтотранс» о необходимости прекратить взимание платы за услугу по оформлению возврата билета (в том числе багажного). Основанием для выдачи предупреждения послужило обращение одного из пассажиров.

Установление платы предприятие объясняет тем, что дополнительная фиксированная сумма в размере 25 рублей является компенсацией автовокзалу расходов, не включенных в стоимость билета (тарифа). Согласно калькуляции к прейскуранту, указанная сумма в 25 рублей включает в себя в том числе расходы на заработную плату кассира, амортизацию техники (компьютера, принтера), общехозяйственные и иные расходы. Вместе с тем нормативно-правовыми актами понятие «дополнительный сбор

за оформление возврата билета» не определено и не используется, а плата за оформление возврата билета не предусмотрена.

Пассажир имеет право в случае возврата билета в кассу не позднее чем за два часа до отправления транспорта получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пяти процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспорта получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости.

Кстати, 16 октября 2013 года Томское УФАС России выдало предупреждение «Томскавтотрансу» о необходимости прекратить взимание платы в размере 20 рублей за предварительную продажу билета.