

Томская УФАС России вынесла решение о признании ОАО «Томскэнергосбыт» нарушителем антимонопольного законодательства.

Нарушение закона о защите конкуренции выразилось во взимании платы с потребителя за выдачу справки об отсутствии задолженности за потребленную электроэнергию, что привело к ущемлению его интересов.

Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии предусмотрена организация приема обращений потребителей в адрес гарантирующего поставщика. Прием обращений ведется письменно или устно, в том числе посредством телефонной связи, сети интернет, электронной почты, с предоставлением оперативного ответа на них по существу с возможностью решения вопроса потребителя за одно обращение.

Таким образом, обратиться за справкой об отсутствии задолженности потребитель имеет право один раз в год бесплатно. Нарушение устранено «Томскэнергосбытом» в добровольном порядке.

А вопрос о привлечении виновных лиц к административной ответственности будет решен в ближайшее время.

Справка. Согласно абзацу 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», запрещаются действия (бездействия) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.